

Mesterséges intelligencia jelene és jövője az adóigazgatásban

Szemelvények egy nemzetközi együttműködés tanulságaiból

Tóth Péter, NAV, elnöki főtanácsadó

2024.11.19.




NEMZETI
ADÓKONZULTÁCIÓ
KONFERENCIA


Adóhatóságok által tervezett, vagy használt MI-megoldások



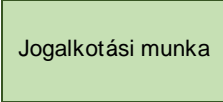

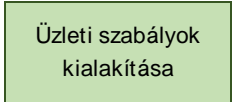


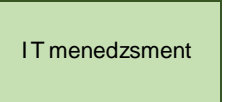





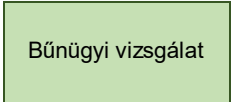

17 hatóság önbevallása alapján

 Tartalomkészítés, generatív MI

 Fordítás, összefoglalás, GYIK-támogatás

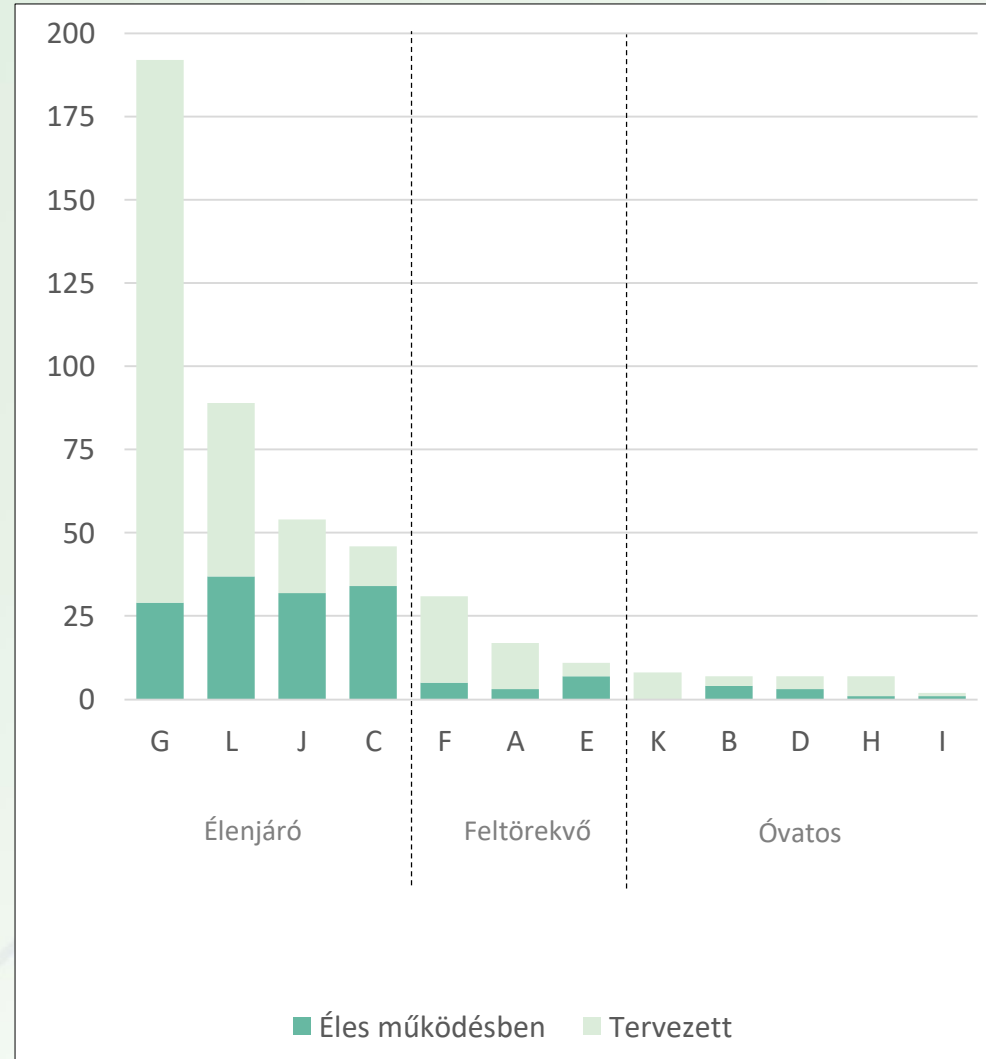
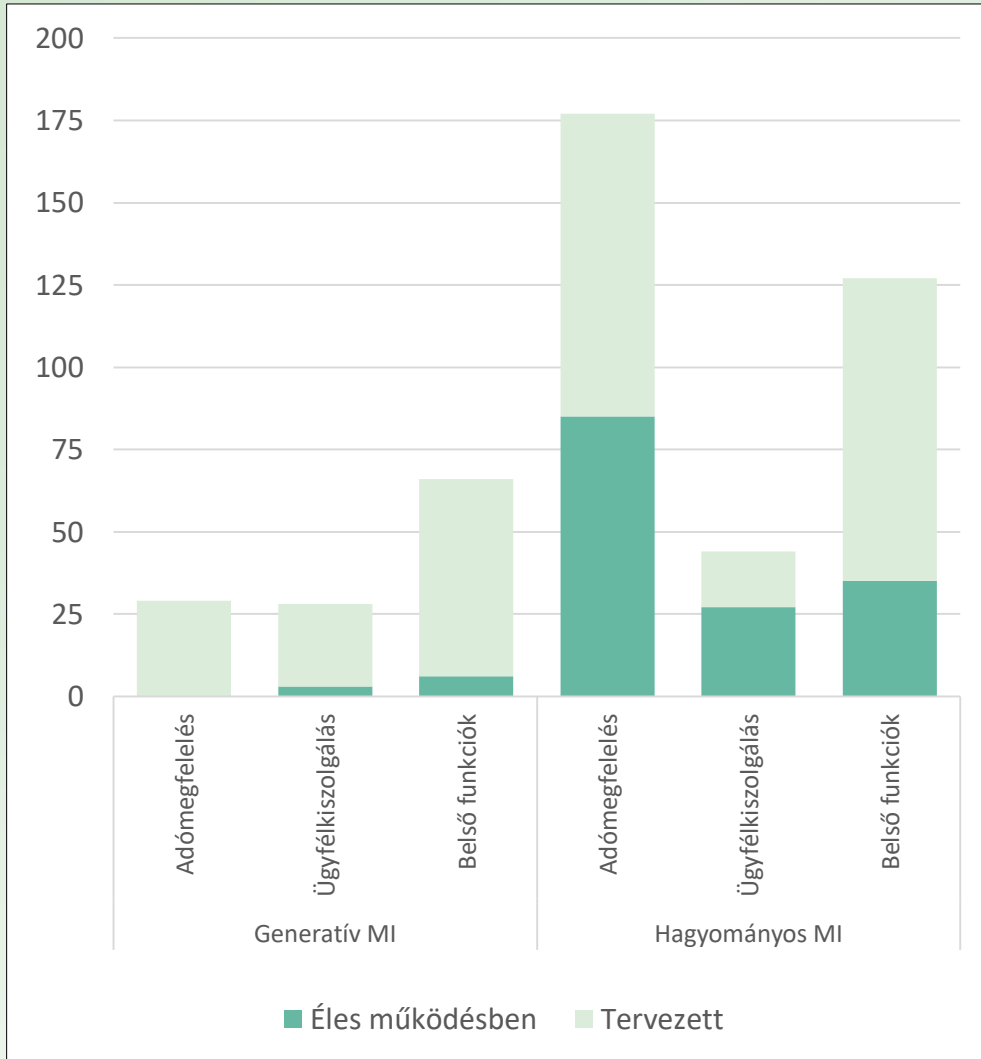
 Egyéb gépi tanulás

 **Legalább 1 hatóságnál éles alkalmazásban**

	Belső menedzsment és működés		Ügyfélszolgáltatás	Szabálykövetés és hatósági munka		Külső ökoszisztéma
Stratégiai ↑ funkció típus ↓ Operatív	Stratégiai és teljesítmény tervezés	Stratégiai irányítás	Tanácsadás	Adómegfelelési stratégiai prioritások	Operatív beavatkozások irányítása	Kormányközi kapcsolatok
	Költségvetés-tervezés	Minőségbiztosítás	 <u>Tájékoztatás</u>	Csalárd módszerek felmérése	Ügyfélcsatornák és szolgáltatások tervezése	Partnerstratégia és -kapcsolatok
	IT stratégia	Létesítmény menedzsment	 <u>Ügyfélkiszolgálás és modellezés</u>	Ellenőrzési stratégia	Adópolitika és szabályok	 Jogalkotási munka
	Pénzügy	Beadványkezelés	Online folyószámla	 <u>Szabályszegeés előrejelzése</u>	 Üzleti szabályok kialakítása	Partnerkapcsolatok menedzsmentje
	 <u>Humán irányítás és képzés</u>	Belső minőség- és szabályszerűség vizsgálat	Helyesbítés-kezelés	 <u>Ellenőrzésre kiválasztás és visszamérés</u>	Termék- és szolgáltatás felügyelet	Adóügyi szolgáltatások támogatása
	 IT menedzsment	Kockázatfeltárás és -elemzés	 <u>Online szolgáltatások</u>	Vállalati kockázatmenedzsment	Ügyfélszolgálati csatorna felügyelete	Gazdasági folyamatok nyomonkövetése
	 <u>IT üzemeltetés és biztonság</u>	Elektronikus beadványkezelés	Ügyfélkiszolgálás és írásos kommunikáció	 <u>Azonosítási anomáliák</u>	Ügyfélszolgálati csatorna működtetése	Szakpolitikai elemzés
	Személyügyi adminisztráció	 <u>Papíralapú iratok feldolgozása</u>	Számlakezelés	Adóellenőrzés lefolytatása	Kutatás és modellezés	Márkamenezsment
	Számvitel és jelentések	Visszatérítések és tartozások kezelése	 <u>Fogyasztóvédelem</u>	 Bűnügyi vizsgálat	Termék- és szolgáltatás-fejlesztés	 <u>Kommunikációs feladatok</u>
Létesítmény-üzemeltetés	Hibadetekció és kivételkezelés	Telefonos ügyfélszolgálat	Ügykezelés	Külső kapcsolatok és oktatás	Kampányirányítás	

MI modellek a válaszoló hatóságoknál

(n=12)



IT környezet a válaszoló hatóságoknál

(n=12)

MI hardverplatformok országcsoportonként

	On-premise	Privát felhő	Publikus felhő	Hibrid felhő	Összesen
Élenjáró (4)	3	3	1	0	7
Feltörekvő (3)	2	1	1	0	4
Óvatos (5)	3	0	1	1	5
Összesen	8	4	3	3	16

MI szoftverplatformok

	Open-source alapú belső szakértőkkel	Open-source alapú külső szolgáltatóval	Öröklizenz alapú dobozos megoldás	Előfizetés/token/felhasználó alapú szolgáltatás	Összesen
Élenjáró (4)	3	2	2	1	8
Feltörekvő (3)	1	0	1	1	3
Óvatos (5)	1	2	1	1	5
Összesen	5	4	4	3	16

Szervezeti környezet a válaszoló hatóságoknál

(n=12)

MI-specifikus belső felügyeleti környezet

	MI-specifikus belső szabályzat	Belső ellenőrző testület	Etikai irányelvek	Általános adatvédelmi szabályok	Külső érdekelttek bevonása	Összesen
Élenjáró (4)	4	3	2	2	1	12
Feltörekvő (3)	1	1	1	2	1	6
Óvatos (5)	1	0	1	0	0	2
Összesen	6	4	4	4	2	20

MI-specifikus humánképesség-fejlesztési tevékenységek

	Ismeretterjesztő, tudatoságnövelő tevékenységek	Specializált képzés	Külső együttműködések	Online erőforrások	Gyakornoki program	MI-specifikus toborzás	Általános képzés	Összesen
Élenjáró (4)	4	3	4	3	1	1	2	18
Feltörekvő (3)	3	2	2	1	2	2	0	12
Óvatos (5)	3	4	2	1	0	0	0	10
Összesen	10	9	8	5	3	3	2	40

Mesterséges intelligencia jelene és jövője az adóigazgatásban

Panelbeszélgetés

- Csörsz Andrea cégvezető, VIR Zrt.
- Huszti Dániel szakértő, IBM, mAI Podcast alapító
- Magyar Gábor, dr. elnök, NAV Mesterséges Intelligencia Munkacsoport
- Mizsányi Attila főosztályvezető, NAV Kockázatelemzési és Adattudományi Főosztály
- Rosta-Szalay Adrienn igazgató, PwC

Moderátor: Tóth Péter NAV